CHIBA s.a.s.

Politica per la qualità

La Direzione di Chiba sas intende la Qualità come la capacità di soddisfare appieno le esigenze dei propri Clienti, assicurando la capacità di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi ed impliciti, in termini di servizio e qualità del prodotto fornito.
Fare qualità significa “gestire” ovvero valorizzare ciò che facciamo al fine di migliorare il risultato, quindi operare costantemente a tutti i livelli della nostra organizzazione per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni al fine di realizzare prodotti che soddisfino i bisogni impliciti ed espliciti dei clienti.
Gli sforzi e le risorse aziendali sono finalizzati allo svolgimento di tutte le attività secondo i criteri di qualità definiti per raggiungere il principale obiettivo: la soddisfazione del cliente.
Altro fattore fondamentale per la Direzione di Chiba sas è il rispetto delle regole e delle persone.
Il contributo delle risorse umane è fondamentale per la continuità e lo sviluppo della nostra Società.
Stiamo vivendo dei cambiamenti, ma siamo consapevoli che dovremo affrontarne molti altri in futuro.
Solo attraverso uno spirito disposto al cambiamento ed un’ ottica moderna e dinamica potremo raccogliere le sfide che il mercato e la vita stessa ci riservano.
Il cambiamento dovrà essere indirizzato alla realizzazione del miglioramento continuo in tutte le attività della nostra organizzazione. Le informazioni che provengono dall’esterno, compresi i reclami, devono costituire il metro per misurare la qualità del nostro prodotto e la soddisfazione dei nostri clienti e delle altre parti interessate.
Un costante innovamento tecnologico e lo sviluppo delle nostre conoscenze deve permetterci di essere sempre allineati ai più moderni stati dell’arte delle tecnologie e metodologie di lavoro esistenti.
Dobbiamo essere sempre critici nell’analisi delle nostre metodologie, dobbiamo essere sempre attenti a ciò che fanno i nostri concorrenti.
Un continuo riesame di ciò che facciamo e di come lo facciamo ci darà un miglioramento continuo in ambito qualità ed organizzazione, ma anche sempre più in ambito ambientale e di salute e sicurezza.
La formazione delle risorse è fondamentale per la conformità dei nostri prodotti e per l’allineamento delle competenze alle nuove tecnologie e al mercato.
Percorsi formativi verranno studiati ed organizzati per assicurare che tutti abbiano la consapevolezza di ciò che fanno e che l’attività di ognuno ha un impatto sulla conformità dei prodotti e sull’efficienza dei processi.
La condivisione del linguaggio deve essere la base di partenza per rendere efficace la comunicazione interna.
Ognuno di noi deve operare secondo quanto previsto nel nostro Sistema Qualità, rispettando mansioni e responsabilità.
Il Sistema di gestione aziendale implementato in conformità alla norma ISO 9001:2015 è lo strumento che la Chiba sas utilizza per garantire a clienti, fornitori e parti interessate un approccio fondato su:

- Analisi di rischi ed opportunità
- Analisi del contesto interno ed esterno e definizione dei bisogni ed aspettative delle parti interessate
- Definizione di indicatori ed obiettivi opportunamente monitorati
- Definizione di piani di miglioramento continuo
- Monitoraggio della soddisfazione dei clienti
- Controllo degli aspetti cogenti e delle norme applicabili all’organizzazione
- Monitoraggio dei processi attraverso audit periodici e riesami della Direzione

In linea con i recenti aggiornamenti normativi e la crescente attenzione agli impatti ambientali, la nostra organizzazione si impegna a considerare i rischi e le opportunità legati ai cambiamenti climatici nell’analisi del contesto e nella gestione strategica. Questo approccio ci consente di adottare misure preventive, migliorare la resilienza organizzativa e contribuire alla sostenibilità ambientale.

La Politica aziendale è comunicata internamente ed è a disposizione delle parti interessate.

22/04/2025

La Direzione
Bagozzi Mario